



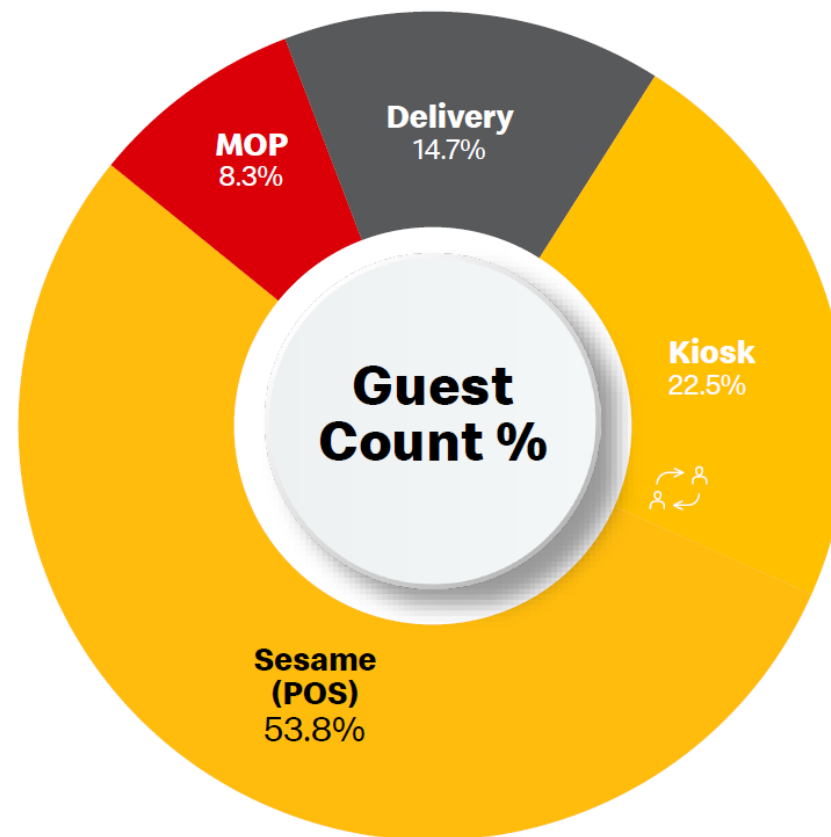
Martin ŠIDÁK

Technology Lead Czech Republic, Slovakia, Ukraine

12. 11. 2024



- 123 restaurací
- 50+ milionů zákazníků
- 3 mil. objednávek McDelivery
- 493 tis. objednávek MyOrder
- 19 mil. ks Cheesburgers
- 4319 Tech zařízení
 - 2000+ monitorů (KVS)
 - 1300+ kiosků a pokladen
 - 250+ serverů



Náš pokladní systém plní výrazně více funkcí než typický POS, umožňuje managementu mít plnou kontrolu nad provozem své restaurace.



Zpracovává **více než 20 miliard** transakcí ročně.



Má více než **3 miliony řádků kódu**.



Vyvinutý **v 90. letech** a v průběhu času se drasticky rozvíjel.

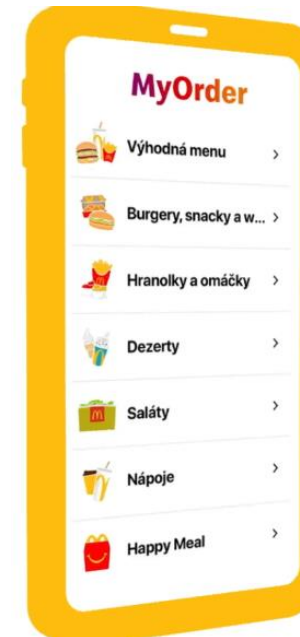


Velká fragmentace napříč markety.

AU
2017

Evropa
2021

Česko
2023





HW Přípravenost

- Výměna cca. poloviny kiosků (250+)
- Upgrade serverové architektury (240+)
- Modernizace tiskáren (300+)

Široká koordinace

- Spolupráce mezi McDonald's, licenčními partnery a globálními týmy
- Investice franšizantů ve výši přesahující 77 milionů CZK

Náročné úkoly a výzvy

- Instalace pilotní restaurace trvala více než 24 hodin!
- Česko je prvním trhem s nasazením ve více než 50 restauracích najednou!

Sesame 1.0 je **globální platformou**



To umožňuje stejný základní kód

Hladké zavedení, bez nutnosti tréninku



Provedena technologická změna na pozadí systému, UI pro zaměstnance zůstává stejné.

Využívá **flexibilní a automatizované nasazení**



To znamená, že můžeme plánovat upgrady, sledovat průběh a v případě selhání aktualizace se snadno vrátit k poslední funkční verzi.

Přináší **vyšší kvalitu a stabilitu.**



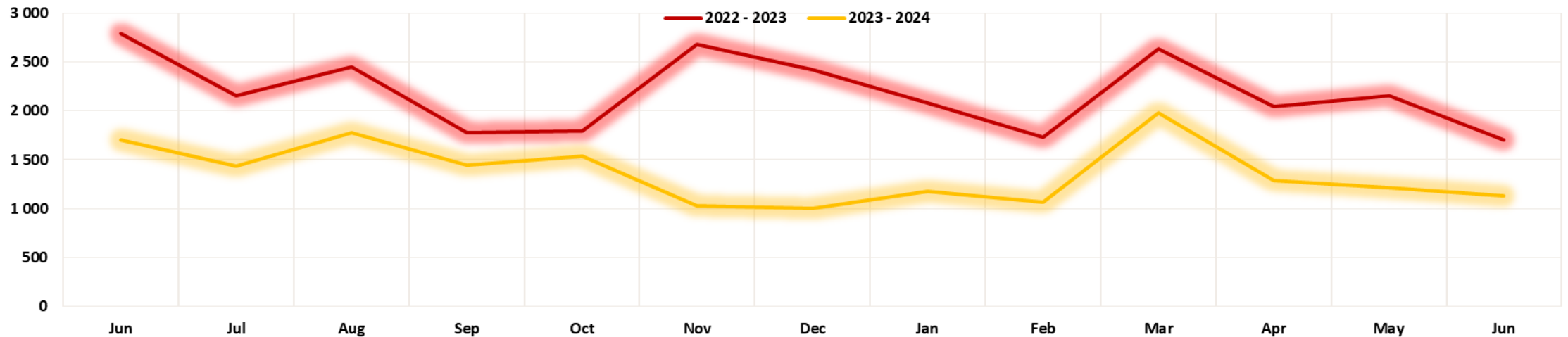
Zatížení menším počtem incidentů v produkčním prostředí.

Výsledky

➤ Přehlednější proces pro zaměstnance a zvýšení efektivity provozu

- Redukce počtu obrazovek v kuchyni > 2 000 000 Kč v rámci ČR
- Zrychlení procesu objednávání a výdeje o 4 – 7,5 s
- Delivery – desítky vteřin až minuty na každé objednávce
- Zvýšení stability a plynulosti provozu:

Vývoj incidentů 2022 – 2023 - 2024



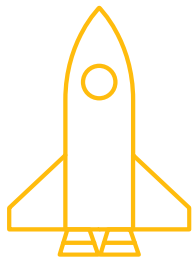


Budoucnost?

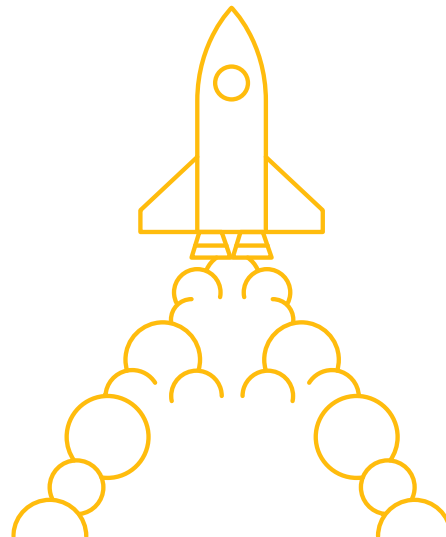
Ready on arrival



Umožňuje **zahájit objednávku před příjezdem zákazníka**, což vede k rychlejšímu servisu.



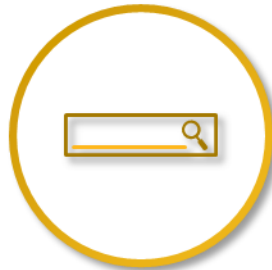
Zajišťuje **rychlé a snadné vyzvedávání mobilních objednávek**, což podpoří opakované používání pro naše stálé zákazníky, kteří jsou obeznámeni s objednáváním v aplikaci.



Vytváří lepší zážitek z Curbside, čímž odlehčuje DriveThru, což **zkrátí čekací doby i pro nedigitální zákazníky**.



Restaurant CoPilot



Znalostní podpora

„Jak odstranit závadu na rozbitém zmrzlinovači?“



Pomoc s konkrétními úkony

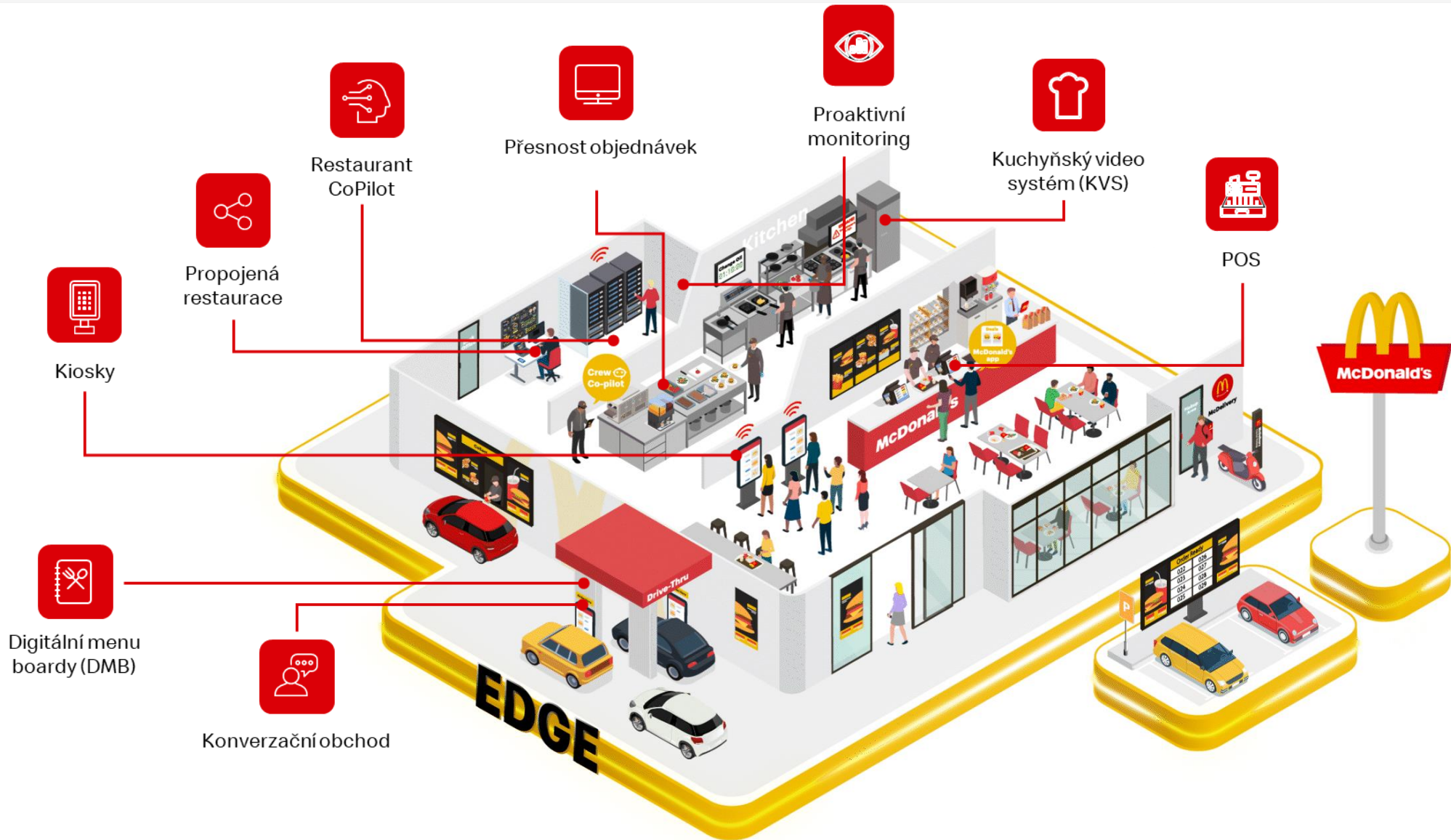
„Můžeš mi sehnat někoho na zítřejší směnu od 16 do 22, protože Sofii není dobře“



Prompty CoPilot

„Podle aktuálního KPI pro přesnost objednávek bys měl přesunout Gabriela od Beverage Cell ke kompletaci“

Globální spolupráce s Google



#1

Most downloaded
food and drink app

**TOP
5**

Among the
world's top 5 most
valuable brands

68
MILLION

people fed daily

55K

orders prepared
and delivered at
any moment

150
MILLION

90-day active
users of our
loyalty program



Děkujeme