

# Procesy na prodejní ploše

Jejich optimalizace a maximální efektivita

Daniel Mašek

07. 11. 2018 | Praha

# Kdo jsme a co děláme

- Poskytujeme top služby a produkty v oblasti IT a poradenství
- Specialisté na řešení pro **OBCHOD, LOGISTIKU** a **DISTRIBUCI**
- Známe aktuální tržní podmínky i nejnovější trendy
- Nasloucháme potřebám našich zákazníků
- Pomáháme našim zákazníkům růst
- Poskytujeme klíčové know-how našich specialistů, máme tým špičkových odborníků
- Realizujeme odvážné a inovativní projekty

# Naši vybraní zákazníci





## CENTRÁLA

Centralizovaná kontrola



## SKLADY

Integrovaná optimalizace

Integrovaná  
i modulární řešení



## PRODEJNY

Lokální řízení



CONSUMER INSIGHTS DRIVEN

### G.O.L.D. Insights

Retail and supply chain in memory insights

### G.O.L.D. Track

Traceability

### G.O.L.D. Events

Events Monitoring

### G.O.L.D. Stock

Inbound Management

Outbound Management

Labour Management

Traceability Management

### G.O.L.D. Vocal

Vocal - Radio

### G.O.L.D. Pick

Picking Optimization

### G.O.L.D. Billing

Billing

### G.O.L.D. Charts

Actionable charts

### G.O.L.D. PIM

Product Information Management

### G.O.L.D. Central

Assortment Control

Promotions

Master Data

Purchase Conditions

Retail Pricing

Wholesale Pricing

Supplier Budgets

Rebate Management

Sales

Daily Goods

Import

Purchase Budgets

Supply Chain Execution & Logistic Flows Management

Invoice Matching & Invoicing

Statistics

### G.O.L.D. Shop

Order Proposals

Store Control

Orders

Local Suppliers

Commitments

Local Articles

Stock Management

Menus & Recipes

Inventory

Traceability Mngt

Assisted Sales

Local Pricing

### G.O.L.D. Mobile

In Store Operations

Replenishment optimization

Store and warehouse replenishment optimization

Forecasting

Advanced Sales & Promotions forecasting

### Merchandising and category management (MCM)

POG Manager

Shelf planning

Shelf automation

Mobile shelf Ex.

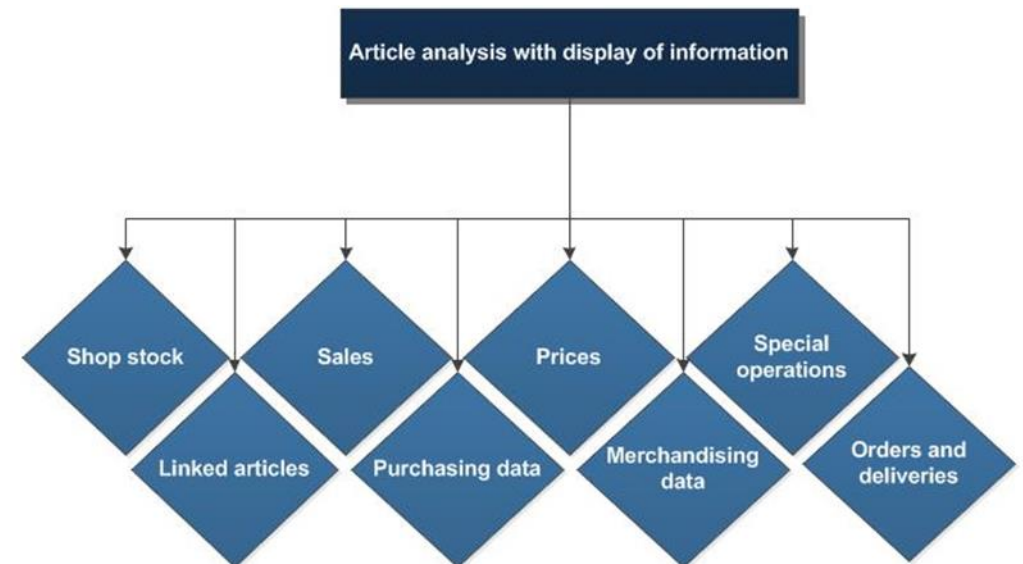
Store planning

Web publisher

Category DB

# Back office procesy

- Proces objednávání zboží
- Proces příjmů zboží
- Proces vratek
- Korekce zásob
- Transfery mezi prodejny i položkami
- Lokální přeceňování
- Tisk etiket
- Inventory
- Vysvětlování rozdílů
- Vlastní výroba (menu a recepty)



# Efektivní back office procesy

- Zvýšení přítomnosti personálu na prodejní ploše
- Snížení doby potřebné k zajištění činnosti
- Minimalizace „neproduktivního personálu“
- Snížení nákladů na výpočetní techniku
- Odstranění zdrojů chyb a zpřesnění výsledků
- Operativní rozhodování v reálném čase

# Možné řešení?

- Mobilní aplikace





# GOLD Mobility

- Zvýšení produktivity, tzv. “Scan Anywhere”
- Podpora širokého spektra mobilních zařízení
  - Podpora iOS, Android, Windows Mobile
  - Responzivní design
- User friendly (intuitivní ovládání)
- Moderní vzhled
- Aktualizace v reálném čase
- Offline mód

**Motorola**  
MC40 & TC55



**Honeywell**  
Dolphin E70 Black



**Apple**



# Procesy podporované mobilní aplikací

- Proces objednávání (automatické, manuální, ambulantní)
- Proces příjmu (s objednávkou, bez objednávky, SSCC)
- Proces vratek (na externí dodavatele vs. vratky na DC)
- Proces korekcí (automatické, jednokrokové vs. dvoukrokové)
- Proces inventarizace (skupinová vs. průběžná)
- Proces lokálního přecenění celé zásoby
- Proces vysvětlování rozdílů
- Management skladu
- Etiketovací kleště
- Skenování děr
- Transfery / Předispozice (mezi prodejny vs. vratka na DC)
- Vlastní výroba (standardní vs. reverzní)
- Správa expirací
- Reporty

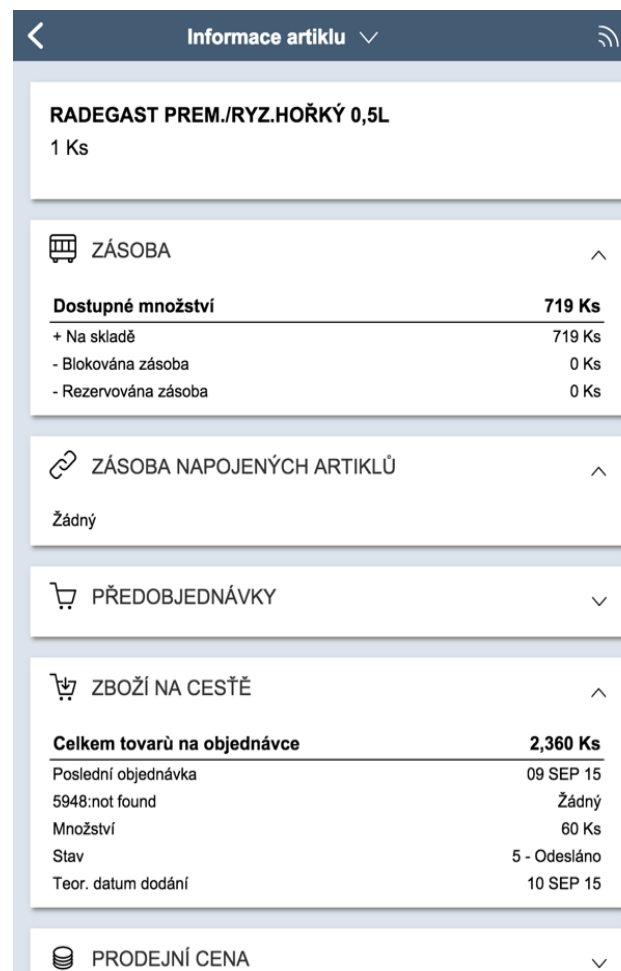
# GOLD Mobility

- Vlastnosti a funkce zaměřené na business
  - Přehled denních úkolů
  - Rozpracované transakce
  - Rozsáhlá funkcionalita pro denní činnosti
  - Přístup k detailním informacím on-line

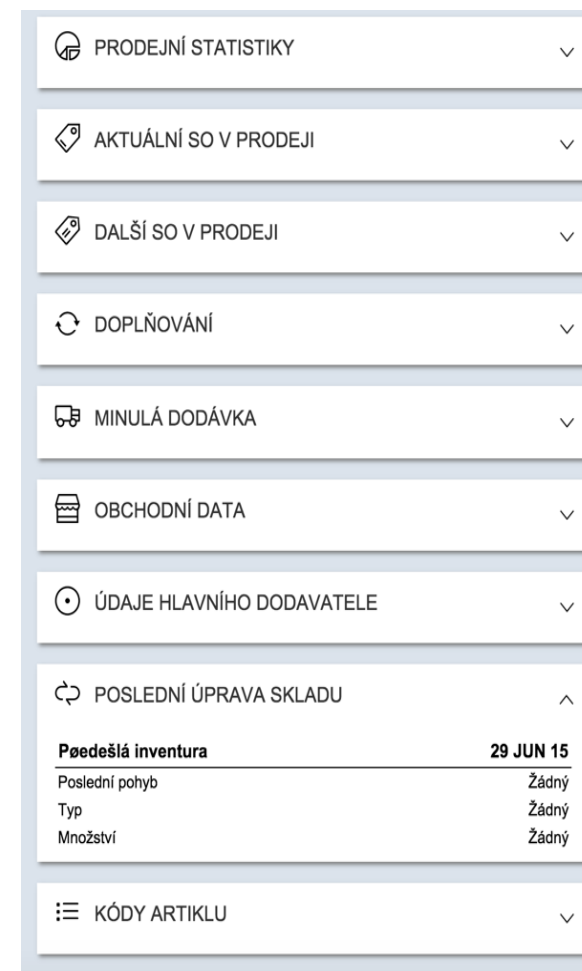
MENU		czfull
1852	Příjem s objednávkou	>
1	Položky k inventuře	>
	Objednávka	>
	Příjem bez objednávky	>
	Vratka	>
	Jednokroková korekce	>
	Dvoukroková korekce	>
	Položková inventura	>
	Kontrola položky	>
	Přecenění	>
	Požadavek na tisk regálovek	>
	Předispozice	>
	Etiketovací kleště	>
	Scanování děr	>
	Přecenění celé zásoby	>
	Vlasní výroba	>

# GOLD Mobility

- Přístup k položce dle oprávnění
- Detailní informace o položce
  - Skladové zásoby: blokové, dostupné, rezervované
  - Vývoj prodejní ceny
  - Prodeje
  - Zboží na cestě
  - Vazby na položce
  - Promoce
  - Poznámky
  - atd...



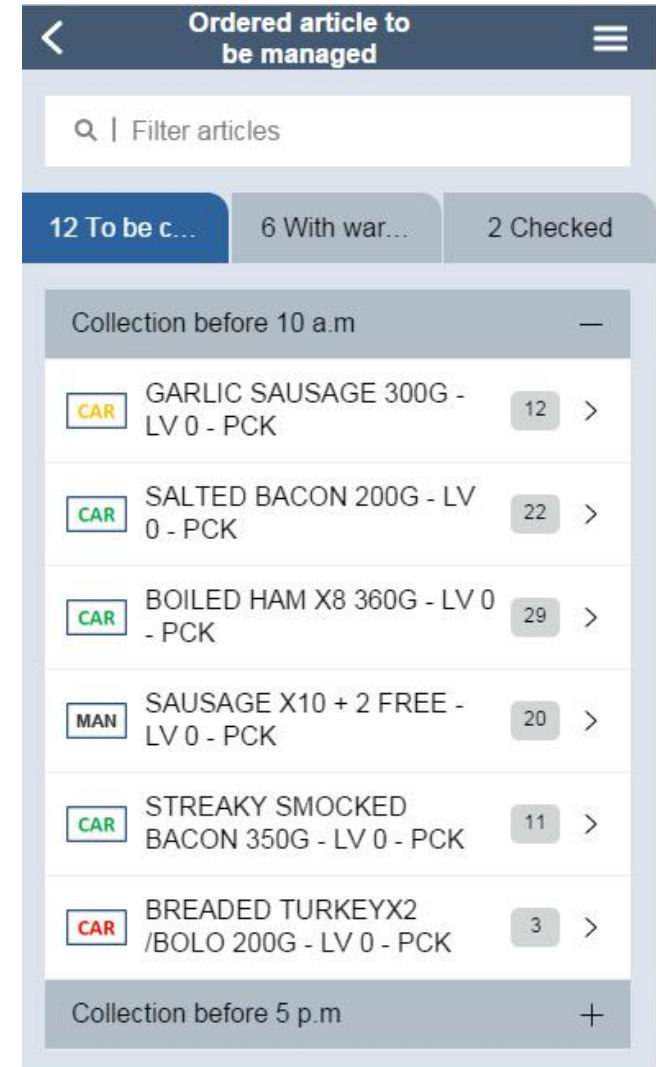
Informace artiklu	
<b>RADEGAST PREM./RYZ.HOŘKÝ 0,5L</b> 1 Ks	
<b>ZÁSoba</b>	
<b>Dostupné množství</b>	<b>719 Ks</b>
+ Na skladě	719 Ks
- Blokována zásoba	0 Ks
- Rezervována zásoba	0 Ks
<b>ZÁSoba NAPOJENÝCH ARTIKLŮ</b>	
Žádný	
<b>PŘEDOBJEDNÁVKY</b>	
-	
<b>ZBOŽÍ NA CESTĚ</b>	
<b>Celkem tovarů na objednávce</b>	<b>2,360 Ks</b>
Poslední objednávka	09 SEP 15
5948: not found	Žádný
Množství	60 Ks
Stav	5 - Odesláno
Teor. datum dodání	10 SEP 15
<b>PRODEJNÍ CENA</b>	
-	



PRODEJNÍ STATISTIKY	
AKTUÁLNÍ SO V PRODEJI	
DALŠÍ SO V PRODEJI	
DOPLŇOVÁNÍ	
MINULÁ DODÁVKA	
OBCHODNÍ DATA	
ÚDAJE HLAVNÍHO DODAVATELE	
<b>POSLEDNÍ ÚPRAVA SKLADU</b>	
<b>Předešlá inventura</b>	<b>29 JUN 15</b>
Poslední pohyb	Žádný
Typ	Žádný
Množství	Žádný
<b>KÓDY ARTIKLU</b>	
-	

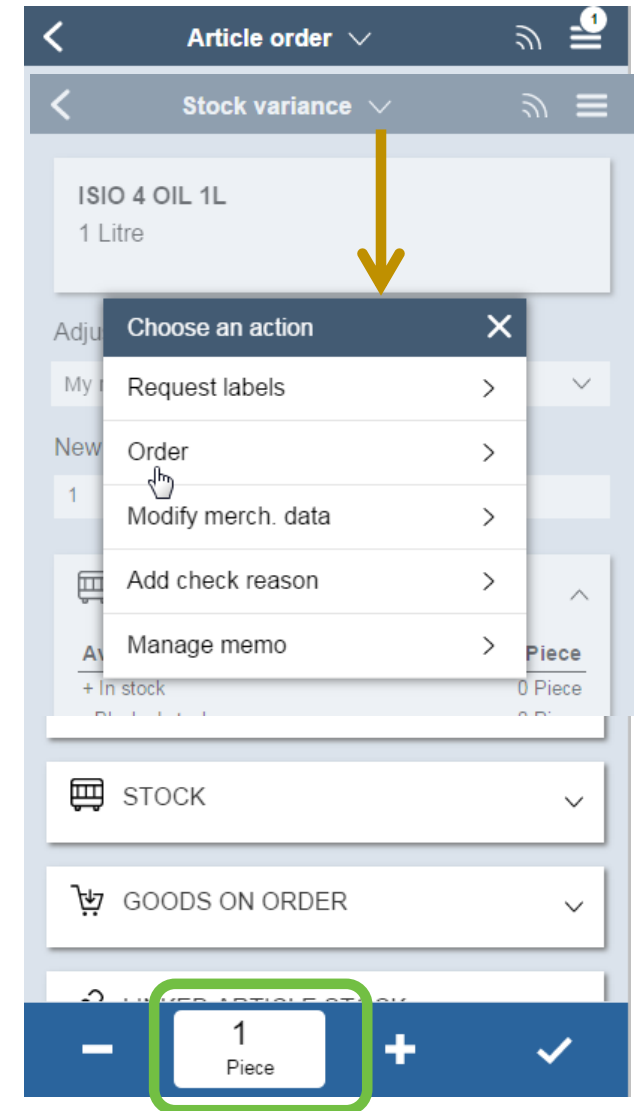
# Zpracování objednávky

- Rychlý přehled
- Zobrazení řádek objednávky:
  - Ke kontrole
  - Pouze s varováním
  - Zkontrolované
- Seskupování dle order time
- Přehled pro každou řádku objednávky:
  - Původ (automat nebo manuální pořízení)
  - Varování a výstrahy (pokud jsou)
  - Objednané množství
- Možnost skenování nebo zadání pro filtraci seznamu
- Změna statutu řádku - swipe:
  - Ke kontrole <-> zkontrolováno



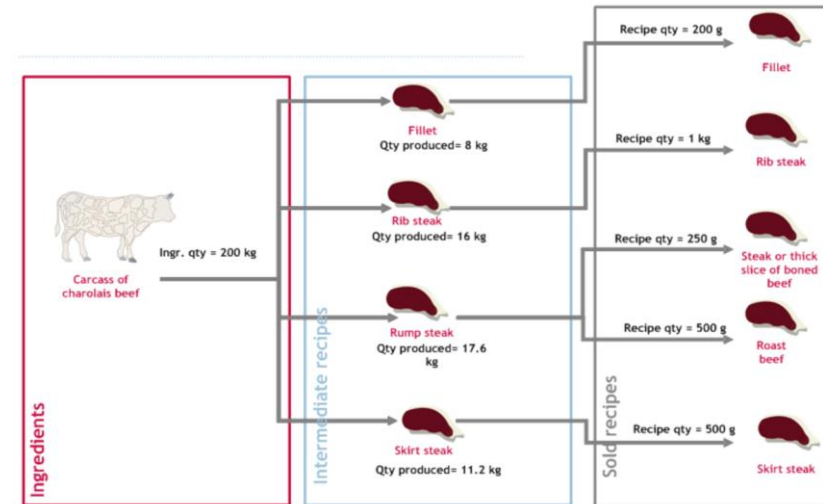
# Pořízení objednávky

- Vytváří se jedna nebo více objednávek skenováním artiklů on-the-fly
- Automatický výběr dodavatele a logistické varianty
- Možnost změny dodavatele a LV - swipe
- Automatický přípočet při opětovném naskenování
- Vytváření objednávek do budoucna
- Objednávku lze vytvořit jako dodatečná akce



# Vlastní výroba

- Optimalizace procesu
  - Vytvoření výrobní objednávky
  - Kontrola a potvrzení objednávky
  - Spuštění výroby (odpis ingrediencí)
  - Dokončení výroby (naskladnění)
- Standardní vlastní výroba
- Reverzní vlastní výroba



VLASTNÍ VÝROBA

KAPR CHLAZENÝ  
1 kg  
MASNÁ VÝROBA PRIMA-20-C0001795

Nová váha (Spotřeba)  
-3,530

ZÁSOBA

KÓDY POLOŽKY

3,530  
Kilogram

VLASTNÍ VÝROBA

KAPR FILETA CHLAZENÁ  
1 kg  
MASNÁ VÝROBA PRIMA-20-C0001795

Nová váha (Výroba)  
2,670

ZÁSOBA

KÓDY POLOŽKY

2,670  
Kilogram

Upravené artikly

RYBÍ ODPAD  
0,810 Kilogram

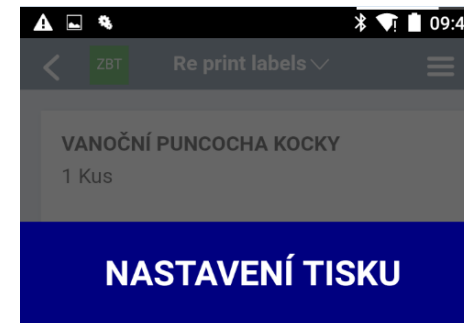
KAPR CHLAZENÝ  
-3,530 Kilogram

KAPR FILETA CHLAZENÁ  
2,670 Kilogram

Potvrdit

# Tisk etiket a EAN

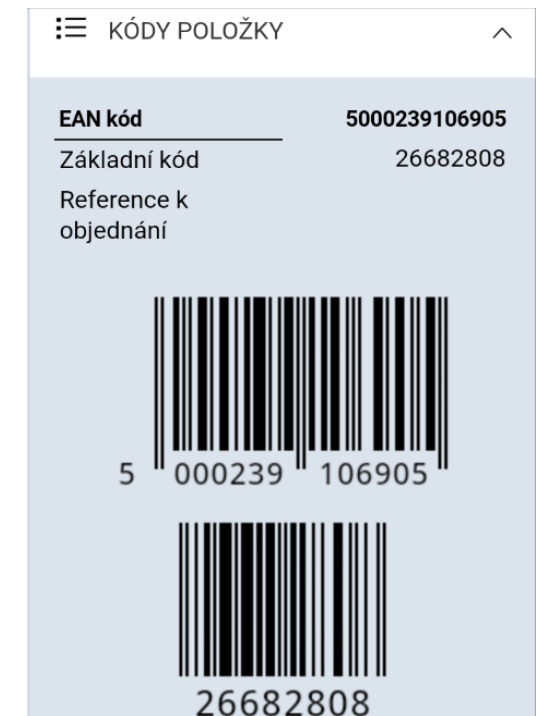
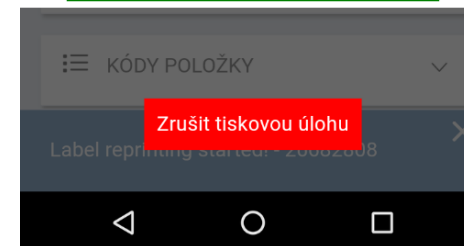
- Formát a počet etiket jsou přebírány z master dat
- Automatický přípočet množství při opětovném skenování
- Přímý tisk z mobilní tiskárny
- Tisk etiket může být jako dodatečná akce



Získaný kód:  
**00225838BC85**

**Tiskárna připojena.**

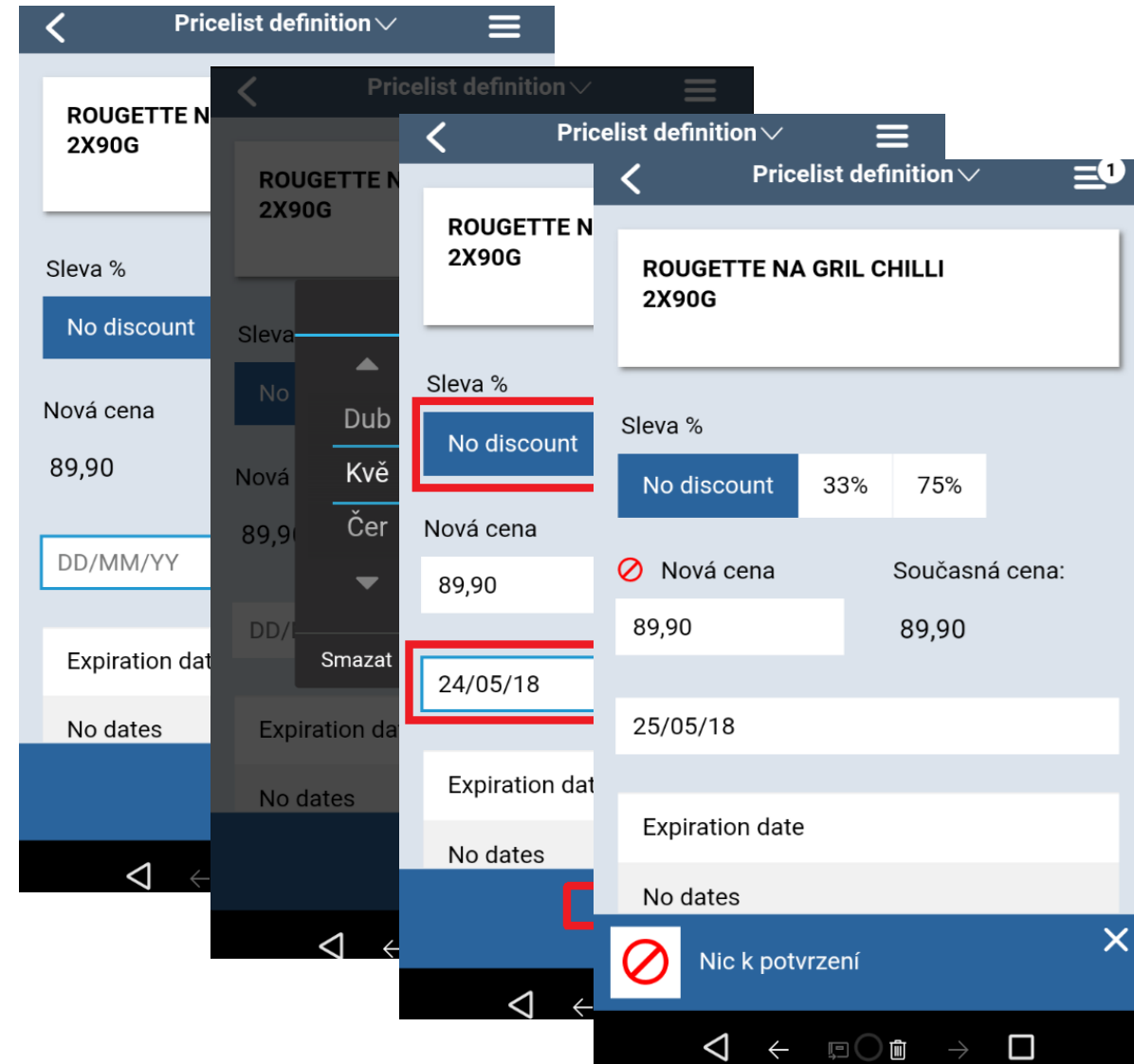
Zopakovat poslední tisk





# Přecenění

- Okamžitá cenová změna
- Cenová změna k datu
- Výprodej
  - Celá zásoba
  - S etiketami



# Prínosy

- On-line kontrola dat
- Snížená chybovost v datech
- Zjednodušení a urychlení procesu pomocí terminálu
- Časová úspora, odstraněno přehrávání dat v backoffice, odstraněno dvojité přepisování dat
  
- Úspora 1FTE v backoffice
- Úspora cca 30% času ostatních pozic

**Děkuji za pozornost  
a přeji mnoho úspěchů v podnikání**

Daniel Mašek  
*Senior business consultant*

@ [dmasek@u-sluno.cz](mailto:dmasek@u-sluno.cz)

☎ +420 724 666 411

[www.u-sluno.cz](http://www.u-sluno.cz)

**u&sluno**  
BUSINESS SOLUTIONS